



भा.कृ.अनु.प.—केन्द्रीय पक्षीअनुसंधान संस्थान  
के लिए

नागरिक / ग्राहक का अधिकार पत्र

(2015—2016)

पता: इज्जतनगर, बरेली—243122 (उ०प्र०)  
वेबसाइट: <http://www.icar.org.in/index/cari.html>  
जारीकरने की तारीख : जुलाई, 2015  
अगलीसमीक्षा : जुलाई, 2016

## उद्देश्य एवं लक्ष्य

### उद्देश्य

- घरेलू पौषणिक सुरक्षा, आय अर्जन तथा रोजगार सृजन को बढ़ावा देने के लिए पोषणक्षम कुक्कुट पालन हेतु विविध कुक्कुट प्रजातियों की उत्पादकता तथा लाभप्रदता को बढ़ाना।

### लक्ष्य

- लाभ में वृद्धि के लिए विविध कुक्कुट प्रजातियों से सम्बद्ध उपयुक्त कुक्कुट उत्पादन तथा प्रसंस्करण प्रौद्योगिकियों को विकसित एवं लोकप्रिय करना

## प्रमुख सेवाएँ/कार्य संपादन

क्र.सं.	सेवाएँ/कार्यसंपादन	भार	उत्तरदायी व्यक्तिपदना मसहित	ई-मेल	मो. तथा लैण्डलाइन फोन	प्रक्रिया	आवश्यक दस्तावेज	शुल्क		
								संवर्ग	प्रकार	धनराशि
1.	बत्तख/टर्की/गिनी फाउल/मुर्गी उत्पादन के लिए जनन-द्रव्य सहित उन्नत कार्यो के पैकेज की आपूर्ति	60	डॉ. जगमोहन कटारिया, निदेशक	Cari_director@rediffmail.com	0581-2301261(एक्स टै:3078)  मो.नं. 9457756195	1.जननक्षम अण्डों का एकत्रण 2.चूजों की आवश्यकता होने के मामले में इंक्यूबेसन/हैचिंग 3.समझौता करारों पर हस्ताक्षर (नीति के अनुसार यदि आवश्यक हुआ) 4.जनन द्रव्यों की आपूर्ति	निदेशक, के.प. अ.सं इज्जतनगर-243122,(बरेली) उ0प्र0 को प्रार्थना पत्र	जनन-द्रव्य प्रभार	खजांची के पास अग्रिम नकद भुगतान/निदेशक के.प.अ.सं.,के पक्ष में बरेली में देय डिमांड ड्रापट/चेक	मांग आवेदन के संदर्भ में संस्थान द्वारा प्रदत्त प्रोफामा इनवायस के अनुसार
			डॉ. एस.के. मिश्रा प्रभारी अधिकारी, क्षेत्रीय केन्द्र, के.प.अ.सं., भुबनेश्वर (बत्तख के लिए)	surayakantmi shra@yahoo.com	0674-23867502386870 मो.नं.. 9040032519					
3.	कुककुट आहार विश्लेषण	40	डॉ0 ए.बी. मण्डल, विभागाध्यक्ष, पक्षी पोषण एवं आहार प्रौद्योगिकी विभाग	abmcaci@rediffmail.com	0581-2302223 (एक्सटै:3033) मो.नं. 9897539349	सेवा	निदेशक, के.प.अ.सं., इज्जतनगर-243122 (उ.प्र.) को 12.36% सेवाकर + तालिका के अनुसार भुगतान के साथ अनुरोध-पत्र	विश्लेषणात्मक शुल्क	-उक्त-	वर्तमानदरें <a href="http://www.icar.org.in/index/cari.html">www.icar.org.in/index/cari.html</a> से प्राप्त की जासकतीहैं

सेवा मानक :

क्र सं.	सेवाएँ/कार्यसंपादन	भार	सफलतासंकेतक	सेवामानक	इकाई	भार	आँकड़ा स्रोत
1.	बत्तख/टर्की/गिनीफाउल/मुर्गीउत्पादन के लिए जनन-द्रव्यों के साथ-साथ उन्नतकार्यो के पैकेज की आपूर्ति	60	नियमों की सभी औपचारिकताएँ पूर्ण करने के पश्चात तथा प्रजनन स्टॉक की उपलब्धता के आधार पर जनन-द्रव्यों की आपूर्ति	45	कार्यदिवस	60	के.प.अ.सं.
2.	कुक्कुट आहार विश्लेषण	40	नमूनों के विश्लेषण के लिए लिया गया समय	7	कार्य दिवस	40	के.प.अ.सं.

## परिवाद सुधार प्रणाली

क्र.सं.	लोक शिकायत अधिकारी का नाम	हेल्पलाईन नम्बर	मोबाईल नम्बर	ई-मेल
1-	डॉ. संदीप सरन, प्रधान वैज्ञानिक एवं अध्यक्ष, योजना, प्रबोधन एवं मूल्यांकन अनुभाग	0581-2303223 (एक्सटें: 3004) 0581-2300948 (सीधे)	9219911120	ssaran@rediffmail.com

## पणधारकों/ग्राहकों की सूची

क्र.सं.	स्टेक होल्डरों/ग्राहकों की सूची
1.	कुक्कुट पालक/कृषक/उद्यमी
2.	विकासात्मक एजेंसियाँ (सरकारी/निजी/गैर सरकारी संगठन)
3.	कुक्कुट उद्योग
4.	राज्य पशुचिकित्सा/कृषि विश्वविद्यालय
5.	कुक्कुट व्यवसायी

## क्षेत्रीय स्टेशन / केन्द्र

क्र.सं.	क्षेत्रीय स्टेशन / केन्द्रकानाम	लैण्डलाइननम्बर	मोबाईलनम्बर	ई-मेल	पता
1.	के.प.अ.सं. क्षेत्रीय केन्द्र	0674-2386870	9040032519	<a href="mailto:suryakmishra@yahoo.com">suryakmishra@yahoo.com</a> <a href="mailto:rccari@rediffmail.com">rccari@rediffmail.com</a>	जोकालुण्डी, कलिंगा स्टूडियों के सामने भुवनेश्वर-751003 (ओडिसा)

## सेवा प्राप्त कर्ताओं से निर्दिष्ट अपेक्षाएँ

क्र.सं.	सेवा प्राप्तकर्ताओं से संकेतात्मक अपेक्षाएँ
1.	विस्तृत विवरण के साथ स्पष्ट रूप से वर्तमान तथा भावी आवश्यकताओं को समय से प्रस्तुत करना
2.	मौजूदा प्रौद्योगिकी तथा परिमार्जन के लिए फीड बैक आवश्यक है
3.	बिना किसी पूर्वाग्रह के समय से समझौता करारों पर उपयुक्त रूप से हस्ताक्षर करना
4.	आवश्यकतानुसार स्वयं / फर्म / उत्पादों / संगठन आदि के बारे में सटीक सूचनाएँ उपलब्ध कराना।